

Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy

Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Austrii

Informacje wstępne

Oferta obowiązuje od 9.07.2025 r.

Oferta dotyczy przejazdu pasażerów indywidualnych i grup podróżnych w komunikacji z Polski do Austrii i odwrotnie.

Oferta nie dotyczy przejazdu do stacji położonych na terenie Czech oraz przejazdu pociągami dziennymi do Austrii.

Spis treści

Pociągi	3
Bilety.....	3
Zakup biletu	3
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity	3
Bilety okresowe typu Pass	4
Cena biletu	4
Bilety dla dzieci	4
Bilety dla grup	5
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	5
Bilety FIP dla personelu kolejowego.....	5
Bilet na przewóz psa	6
Zmiana umowy przewozu	7
Zwrot należności.....	7
Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych	7
Zwrot należności za bilety grupowe	9
Szczególne zasady zwrotów	9
Pozostałe warunki przejazdu.....	10

Pociągi

Pociągi, w których obowiązuje oferta:

numer pociągu	nazwa pociągu	trasa przejazdu	rodzaj miejsca
407 406	Chopin	Warszawa – Salzburg – Warszawa	do leżenia do spania

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- [w kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu – tylko wybrane typy biletów,
- w aplikacji PKP Intercity,
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko według ofert:

- Opłata podstawowa,
- Dziecko,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP Leisure,
- FIP Duty,
- FIP CARD,
- Przewodnik osoby niewidomej.

Do ceny biletu sprzedawanego w pociągu przez konduktora PKP Intercity zostanie doliczona opłata pokładowa, tj. opłata za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w [Warunkach korzystania z Eurail oraz Interrail](#).

Bilet według oferty:

- Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego na całej trasie podróży,
- Partial Pass jest uzupełnieniem do biletu typu Pass, ważnego tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju).

Cena biletu

Cena biletu obejmuje cenę za przejazd i za rezerwację miejsca. Podajemy ją w euro a przy jej przeliczaniu na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Austrii](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów według oferty Dziecko albo nieodpłatnie. Zależy to od wieku dziecka oraz od tego, czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce. W tabelach znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	Warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i nie zajmuje osobnego miejsca

	bilet według oferty Dziecko	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i zajmuje osobne miejsce
od 6 do ukończenia 10 lat	bilet NRT z ulgą dla dziecka	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet według oferty Dziecko	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej i zajmuje osobne miejsce
od 10 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Dziecko	nie dotyczy

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty Dziecko.

Bilety dla grup

Oferta obowiązuje przy przejeździe co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Mogą oni wtedy kupić bilety według oferty Grupa dorosłych. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej.

Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągami, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet według dowolnej oferty, do której jest uprawniona a dla swojego przewodnika bilet według oferty Przewodnik osoby niewidomej.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągami, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, musi kupić bilet według oferty FIP Duty¹,

¹ Przy odprawie przez PKP IC wypis na bilecie „FIP Duty/OSJD”.

- Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP i Międzynarodowy Bilet Sypialny albo wyłącznie Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP na podróże służbowe, musi kupić bilet według oferty FIP Duty². Podróżny, który jest członkiem austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP na podróże prywatne, musi kupić bilet według oferty FIP Leisure. Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP/Międzynarodowe Książeczki Biletowe FIP muszą być ważne na całej trasie przejazdu. Podróżny, który jest członkiem austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, musi kupić bilet według oferty FIP CARD.

Bilet na przewóz psa

Jeśli podróżny zamierza zabrać ze sobą psa, to musi kupić bilet na przewóz psa. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 €. Oznacza to, że jest taka sama bez względu na to, jak daleko podróżny będzie jechać razem z psem.

Przy przeliczaniu cen biletów na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.

Bilet na przewóz psa podróżny może kupić w [kasach biletowych](#) oraz w aplikacji PKP Intercity.

Zasady przewozu psów i innych małych zwierząt, w zależności od rodzaju miejsca określają inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),

² Przy odprawie przez PKP IC wypis na bilecie „FIP Duty/OSJD”

- miejsce do leżenia lub do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić:

- datę podróży,
- miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do spania na inne miejsce w wagonie z miejscami do spania,
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie z miejscami do leżenia – np. miejsce kategorii Bc6 (przedział sześciomiejscowy) na miejsce kategorii Bc4 (przedział czteromiejscowy),
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie sypialnym – np. zmiana miejsca kategorii Triple na miejsce kategorii Double albo miejsce kategorii Single.

W przypadku przejazdów indywidualnych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

W przypadku przejazdów grupowych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 21 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w czwartek 3 tygodnie przed odjazdem.

Podróżny nie może wymienić biletów według oferty Pass.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności

Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych

Warunki zwrotu należności zależą od terminu, w którym podróżny zwraca bilet. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, gdzie i na jakiej podstawie podróżny może otrzymać zwrot należności.

termin	miejsce	podstawa zwrotu
przed odjazdem pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet, jednak nie później niż do 12 miesięcy po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	„PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142 A 02-305 Warszawa	wniosek

Bilet, który chce zwrócić podróżny, musi być poświadczony o niewykorzystaniu w terminie jego ważności. Poświadczenie można uzyskać w kasie biletowej lub w pociągu.

Jeśli podróżny zwraca bilet:

- przed dniem odjazdu, to otrzyma z powrotem 90% jego ceny,
- w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma z powrotem 50% jego ceny,
- po terminie odjazdu pociągu ze stacji, od której ma bilet, to musi uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu i złożyć wniosek o zwrot. Gdy przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, a bilet nie został poświadczony o niewykorzystaniu w terminie jego ważności, podróżny musi udokumentować, że zrezygnował z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od niego, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. W takim przypadku podróżny otrzyma z powrotem 50% ceny biletu.

Poświadczenie można uzyskać:

- w kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
- w kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet,
- w pociągu – wyłącznie w zakresie mniejszej liczby osób korzystających z biletu.

Podróżny nie może zwrócić biletu:

- według oferty Pass na miejsce do siedzenia, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów,
- który został wykorzystany na części trasy.

Zasady, na podstawie których podróżny może zwrócić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności za bilety grupowe

Podróżny może zwrócić bilety według oferty Grupa dorosłych najpóźniej 8 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę w poprzednim tygodniu.

Jeśli podróżny zwraca bilet na przejazd grupowy, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny.

Szczególne zasady zwrotów

Bilet można zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:

- godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie,
- stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie,
- wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu.

Wówczas podróżny otrzyma z powrotem 100% ceny biletu.

Jeżeli podróżny zrezygnuje z przejazdu, to bilet kupiony w:

- kasie biletowej może zwrócić:
 - w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której ma bilet,
 - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet, podróżny musi uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu,
- serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity może zwrócić:
 - w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity. W takim przypadku, aby uzyskać zwrot odstępnego za zwrócony bilet, należy złożyć wniosek,
 - w drodze wniosku – po wcześniejszym uzyskaniu poświadczenia o jego niewykorzystaniu.

Poświadczenie można uzyskać:

- w kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – przed upływem terminu ważności biletu,
- w kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet.

Wniosek można złożyć:

- w formie pisemnej:
 - osobiście w [kasie biletowej](#),
 - przesyłką pocztową na adres:
„PKP Intercity” S.A.
Al. Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa,
- w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, w zależności od rodzaju miejsca obowiązują inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
- miejsce do leżenia lub do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).